

Die Back Market Garantiebedingungen

Allgemein

Die Plattform www.backmarket.de, betrieben von der JUNG SAS, eingetragen im Handelsregister Paris mit einem Kapital von 33 866,95€ unter der Nummer 804 049 476 R.C.S. (154 Boulevard Macdonald, 75019 Paris), im Folgenden auch „Back Market Deutschland“ genannt, übernimmt gegenüber dem Käufer für alle über die Plattform www.backmarket.de erworbenen Produkte, zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung durch den Verkäufer, eine Garantie, im Folgenden auch „Back Market Garantie“ genannt, unter den nachfolgend definierten Bestimmungen.

Geltungsbereich der Back Market Garantie

Die Back Market Garantie gilt für die auf www.backmarket.de gekauften Produkte, die ab dem 09.05.2019 entgeltlich erworben wurden.

Die Back Market Garantie gilt nach Ablauf der 24-monatigen gesetzlichen Gewährleistungsfrist des Verkäufers für 12 Monate und garantiert, dass das erworbene Produkt für den Garantiezeitraum frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Hat der Verkäufer die gesetzliche Gewährleistungsfrist im Fall des Verkaufs einer gebrauchten Sache auf 12 Monate verkürzt, gilt die Back Market Garantie nach Ablauf dieser 12-monatigen Gewährleistungsfrist für 24 Monate.

Die Back Market Garantie verlängert sich durch den im Garantiefall zur Nachbesserung benötigten Bearbeitungszeitraum nicht. Zudem beginnt der Garantiezeitraum der Back Market Garantie nach Durchführung solcher Nachbesserung aufgrund der Garantie nicht von Neuem.

Leistungen der Back Market Garantie

Back Market Deutschland steht es frei, das Gerät nachzubessern, auszutauschen oder dem Kunden den Zeitwert in Form eines Einkaufsgutschein für die Plattform www.backmarket.de zu erstatten.

Voraussetzungen und Ausschlüsse der Back Market Garantie

Ansprüche aus der Back Market Garantie bestehen nur, wenn

- das Produkt keine Schäden oder Verschleißerscheinungen aufweist, die durch einen von der normalen Bestimmung und den Vorgaben des Herstellers (Bedienungsanleitung/Pflegeanleitung) abweichenden Gebrauch verursacht sind,
- das Produkt keine Merkmale aufweist, die auf Reparaturen oder sonstige Eingriffe durch vom Hersteller nicht autorisierte Werkstätten schließen lassen,
- in das Produkt nur vom Hersteller autorisierte Komponenten oder Zubehör eingebaut wurden,
- die Fabrikationsnummer nicht entfernt oder unkenntlich gemacht wurde.

Die Back Market Garantie greift daher zum Beispiel nicht ein, wenn ein Display- oder Gehäuseschaden auf unsachgemäßen Gebrauch zurückzuführen ist, oder Schäden durch

elektrische Kurzschlüsse aufgrund von nicht durch den Hersteller zugelassene Ladegeräte oder die Installation von nicht von dem Hersteller zugelassene Software auftreten. Gleiches gilt beispielsweise auch bei Wasserschäden.

Von der Back Market Garantie ausgenommen sind zudem normale Abnutzungserscheinungen (z.B. Gebrauchsspuren an Knöpfen, Gehäuse oder Display) sowie Verschleißteile (z.B. Akku und Batterien), und Schäden, die durch höhere Gewalt oder Naturkatastrophen entstanden sind.

Garantieanspruchsprüfung

Werden Garantieansprüche geltend gemacht und stellt sich bei der Prüfung des Produkts durch Back Market Deutschland oder den zuständigen Reparatur-Partner heraus, dass kein Fehler vorgelegen hat oder der Garantieanspruch aus einem der oben genannten Gründe nicht besteht, ist Back Market Deutschland berechtigt, eine Service-Gebühr in Höhe von EUR 4.50 zu erheben. Dies gilt jedoch nicht, wenn der Kunde nachweist, dass er den Umständen nach nicht erkennen konnte, dass der Garantieanspruch nicht bestand. Ein von der Garantie ausgeschlossenes Gerät kann jedoch, sofern möglich, zu den Ersatzteil- und Arbeitskosten durch unseren Reparaturpartner instandgesetzt werden. Wünscht der Kunde die Reparatur seines von der Garantie ausgeschlossenen Gerätes, muss er die Gesamtheit der anfallenden Kosten in diesem Fall tragen.

Geltendmachung der Back Market Garantie

Ansprüche aus der Back Market Garantie können unter Angabe der sechsstelligen Bestellnummer in schriftlicher Form per E-Mail an hallo@backmarket.de oder postalisch an Back Market Deutschland, Friedrichstr. 123, 10117 Berlin gegenüber Back Market Deutschland geltend gemacht werden.

Bei technischen Problemen im Garantiefall kann sich der Kunde auch telefonisch an den Kundensupport von Back Market Deutschland wenden.

Die Telefonhotline ist von Montag bis Freitag von 10:00 bis 18:00 unter +49 (0) 32 211 001 557 erreichbar.

[Vor Übermittlung der Retouren-Lösung für die Reparatur muss der Verbraucher Fotos von der Vor- und Rückseite des Gerätes sowie allen Seiten unserem Kundensupport per E-Mail zukommen lassen.]

Nach Prüfung und Validierung sendet Back Market Deutschland dem Kunden ein Retourenlabel zu, mit dem er das Produkt kostenlos an unseren Reparatur-Partner senden kann. Nach Eingang wird das Gerät von unserem Reparatur-Partner auf seine technischen Funktionen geprüft. Der Verbraucher wird per E-Mail über den aktuellen Reparaturstatus auf dem Laufenden gehalten.

Gesetzliche Rechte

Die zusätzliche Back Market Garantie lässt die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche gegen den Verkäufer sowie eventuelle Ansprüche gegen den Hersteller, bei dem der Erstkäufer das Produkt erworben hat, unberührt.

Anwendbares Recht

Die Back Market Garantie unterliegt deutschem Recht. Gerichtsstand ist soweit gesetzlich zulässig Frankfurt am Main.

Garantiegeber

Back Market (Jung SAS)
154 Boulevard Macdonald
75019 Paris, Frankreich
