

GEGEVENS BESCHERMING | BACK MARKET

Om het strikte karakter van deze pagina te verzachten kozen we voor het lettertype Comic Sans MS

(Als een droom die uitkomt)

Back Market (hierna “we/wij”) vindt de bescherming van uw persoonsgegevens van groot belang. We doen er alles aan om het beste niveau van bescherming van uw gegevens te waarborgen in overeenstemming met de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van Persoonsgegevens, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Door op onze website te browsen, verklaart u dat u akkoord gaat met ons Privacybeleid. Dit Privacybeleid vormt samen met onze Algemene Gebruiksvoorwaarden de contractuele relatie tussen het “Back Market”-platform en zijn gebruikers. De term “Persoonsgegevens” verwijst hierna naar alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, in het bijzonder door verwijzing naar een gebruikersnaam, zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificatie. De gegevens die we verzamelen, kunnen hierdoor uw strikt persoonlijke gegevens bevatten, in die zin dat ze het mogelijk maken om u als een bepaalde persoon te identificeren. Omgekeerd laten bepaalde gegevens ons niet toe om u direct te identificeren, zoals uw browsegegevens (het type browser, de terminal en het besturingssysteem, de op Website gevolgde pagina's, enz.), maar ze zijn allen evenzo beschouwd als Persoonsgegevens omdat ze te herleiden zijn naar en/of herleidbaar zijn tot de eerste gegevens.

Het doel van dit Privacybeleid is om u de volgende voorwaarden te presenteren:

- Wie verzamelt uw gegevens?
- Welke persoonsgegevens worden verzameld?
- Wat zijn de regels voor de verzameling van bijbehorende gegevens?
- Waarom worden gegevens verzameld?
- Hoe worden uw gegevens beschermd?
- Wat zijn uw rechten en hoe kunt u ze uitoefenen?

Als u niet akkoord gaat met onze voorwaarden, kunt u ervoor kiezen om niet meer onze website te bezoeken, om uw keuzes te wijzigen door [hier](#) te klikken, of om uw recht op verwijdering van de gegevens uit te oefenen.

We nodigen gebruikers van het “Back Market”-platform uit om regelmatig ons Privacybeleid te raadplegen, dat gewijzigd kan worden om zich te voegen naar de wijzigingen van de wet- en regelgeving van de AVG. Voor alle informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u ook terecht op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

Wie verzamelt uw gegevens?

JUNG S.A.S., een vereenvoudigde naamloze vennootschap, met een kapitaal van € 33.925,33, ingeschreven in het Handelsregister van Parijs onder nummer 804 049 476 en waarvan het hoofdkantoor is gevestigd te 154, boulevard Macdonald, 75019 Parijs, Frankrijk, biedt een platform onder de naam “Back Market” dat toegankelijk is via de websites onder haar beheer (www.thebackmarket.nl, www.backmarket.fr, www.backmarket.com, www.backmarket.it, www.backmarket.de, www.backmarket.be, www.backmarket.es, www.backmarket.com, www.backmarket.at).

Als onderdeel van de levering van haar diensten in verband met het Platform, wordt JUNG S.A.S. ertoe geleid Persoonsgegevens over gebruikers te verzamelen en te verwerken, zodat zij de contractuele relatie kan beheren. In dit verband wordt JUNG S.A.S. ertoe geleid gegevens te verwerken in overeenstemming met de AVG, met als doeleinde haar klantenbeheer (inclusief het beheer van contractuele relaties, bestellingen, leveringen, facturatie, boekhouding, opvolging van contractuele relaties), en meer in het algemeen het beheer van de operaties waardoor ze kan communiceren met gebruikers en hen de functionaliteit kan bieden die nodig is voor het browsen op onze websites.

Om welke gegevens gaat het?

De gegevens verzameld op het Back Market-platform

Deze gegevens zijn onder te verdelen in twee hoofdgroepen:

- Gegevens die rechtstreeks door u zijn ingevoerd bij het aanmaken van uw account of bij interactie met onze klantenservice of bij het wijzigen van uw profiel
- De gegevens die we automatisch verzamelen als gevolg van uw activiteiten op de website

Gegevens ingevoerd door de gebruiker	Gegevens automatisch ingevoerd
Het verplichte of optionele karakter van de gegevens wordt u aangegeven op het moment van verzameling: aanhef, achternaam, voornaam, afleveradres, factuuradres, e-mailadres, wachtwoord, geboortedatum en numerieke meerderjarigheid (ouder dan 16 jaar), IBAN, telefoonnummer, bedrijf. Het Back Market-platform stelt beperkte toegang in voor personen onder de 16 jaar, die geen aankoop mogen doen zonder ouderlijke toestemming. Daarnaast worden de contacten met de klantenservice eveneens verzameld.	Bepaalde gegevens worden automatisch verzameld als gevolg van uw activiteiten op de website: browsegegevens, bestelgeschiedenis, voorkeuren en interesses, bekeken producten, producten toegevoegd aan de winkelmand, bezorgingsincidenten, klachten, gesprekken met een adviseur. We voeren ook doelgroepmetingen uit: we meten bijvoorbeeld het aantal paginaweergaven, het aantal bezoeken aan de website, evenals de activiteit van bezoekers aan de website en hun frequentie van terugkeer. Ten slotte verzamelen we gegevens via cookies. We hebben een pagina gewijd aan ons cookiebeleid, zodat u uw voorkeuren kunt aangeven

Bepaalde persoonsgegevens (namelijk aanhef, achternaam, voornaam, afleveradres, factuuradres indien anders, e-mailadres, wachtwoord, geboortedatum ter rechtvaardiging van de numerieke meerderjarigheid (ouder dan 16 jaar), telefoonnummer; en voor de betaling dienen uw bankgegevens, hetzij door onze betalingsdienstaanbieder Adyen, te worden verzameld om gebruik te kunnen maken van onze diensten. Als deze gegevens niet zijn ingevuld, kunt u geen producten kopen op het Back Market-platform.

Bankgegevens

Voor betalingsdoeleinden worden de bankgegevens verzameld en bewaard door onze betalingsdienstaanbieder Adyen, PCI-DSS gecertificeerd. Deze standaard is een internationale beveiligingsstandaard die tot doel heeft de vertrouwelijkheid en integriteit van de gegevens van kaarthouders te waarborgen en daarmee de bescherming van kaart- en transactiegegevens te waarborgen.

Adyen codeert de gegevens en slaat deze alleen op voor technische doeleinden (bijvoorbeeld: voor een terugkerende betaling die door de consument wordt gevraagd op het moment van aankoop, zoals een verzekering, of de terugbetaling van een aankoop,

in het geval van een frauduleus gedrag) voor een periode van 3 jaar. De versleutelde betaalgegevens worden opgeslagen in beveiligde datacenters in Europa.

“Plug-ins” en sociale modules

Onze website gebruikt “plug-ins” of sociale modules. Deze omvatten kleine “vind ik leuk”- en “delen”-knoppen van sociale netwerken van derden zoals Facebook, Twitter, enz. die u kunt vinden op onze websites en applicaties. Hiermee kunt u informatie van onze websites en applicaties leuk vinden en delen met uw vrienden op sociale netwerken. Wanneer u een pagina van onze Back Market-sites (web of mobiel) met plug-ins of sociale modules raadpleegt, wordt er een verbinding tot stand gebracht met de servers van de sociale netwerken (Facebook, Twitter, enz.), die vervolgens worden geïnformeerd dat u de bijbehorende pagina van de Back Market-site heeft geraadpleegd, zelfs als u geen Facebook- of Twitter-gebruikersaccount heeft, en zelfs als u niet bent ingelogd op uw Facebook- of Twitter-account. Bijvoorbeeld: als u verbonden bent met een sociaal netwerk terwijl u op de website www.thebackmarket.nl surft, kunnen de sociale netwerken waarmee u verbonden bent, uw bezoek vermelden in uw account op de sociale netwerken. Als u plug-ins gebruikt (bijv.: like), kunnen uw activiteiten worden vastgelegd en gepubliceerd op uw accounts in sociale netwerken, afhankelijk van de configuratie van uw sociale media-account. Als u niet wilt dat sociale netwerken uw activiteiten vanuit plug-ins publiceren in uw accounts op sociale netwerken, moet u zich afmelden bij uw sociale netwerken voordat u onze website bezoekt.

Facebook Connect

Met de Facebook Connect-functie kunt u verbinding maken met onze websites via uw Facebook-account en ontdekken wat uw vrienden op internet hebben gepost. Wanneer u met uw Facebook-account verbinding maakt met onze websites, heeft Back Market toegang tot bepaalde informatie die u op Facebook hebt ingevoerd om u een persoonlijke en sociale ervaring te bieden. Er zal u toestemming worden gevraagd om toegang te krijgen tot uw profielgegevens en uw activiteiten te delen met Facebook. Back Market kan om aanvullende informatie vragen buiten de informatie die al aanwezig is in uw Facebook-account voor het beheer van uw bestellingen en onze commerciële relatie. Deze aanvullende informatie wordt niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming naar Facebook verzonden. Back Market's toegang tot en het gebruik van de Facebook-gegevens is beperkt, Back Market gebruikt met name alleen gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de werking van de applicaties die u gebruikt. Voor elke toepassing wordt u geïnformeerd over de gebruikte gegevens en hoe deze worden gebruikt, weergegeven, gedeeld of overgedragen.

Als u verbinding maakt met www.thebackmarket.nl of een van onze andere websites die uw Facebook-inloggegevens gebruiken en waarmee uw Facebook-vrienden ook verbinding maken met www.thebackmarket.nl of met een van onze andere sites, zullen ze weten dat u een Back Market-account heeft, tenzij u ervoor heeft gekozen om niet zichtbaar te zijn voor uw vrienden op andere websites. Gebruikers die via Facebook Connect verbinding maken met onze websites, kunnen de informatie die u via Facebook hebt toegevoegd alleen zien als ze toegang hebben tot deze informatie op Facebook. U kunt beslissen tot welk type informatie uw vrienden toegang hebben door uw account in te stellen in het gedeelte Applicaties van de Facebook-site. Voor meer informatie over uw rechten en uw opties om uw privacy te beschermen, nodigen wij u uit om het privacybeleid van Facebook te raadplegen (<https://www.facebook.com/about/privacy/>) en de tools die door Facebook zijn geïmplementeerd om uw gegevens te beheren.

Wat zijn de bijbehorende regels met betrekking tot het verzamelen en opslaan van gegevens?

Gegevensverzameling

We verzamelen de gegevens die u ons verstrekt, met name wanneer:

- u uw klantaccount “Mijn account” aanmaakt

- u een bestelling op onze websites plaatst
- u door onze websites browsset en producten bekijkt
- u deelneemt aan een spel of wedstrijd
- u contact opneemt met onze klantenservice
- u een recensie schrijft
- u contact opneemt met een adviseur
- u een melding doet voor productbeschikbaarheid of voor de overname van uw apparaten

Bewaartermijn van gegevens

Uw Persoonsgegevens met betrekking tot uw account, evenals die met betrekking tot uw browsen en/of uw gedragingen op de website worden gedurende een periode van 3 jaar bewaard vanaf uw laatste activiteit op de website of op een elektronisch communicatiemedium van Back Market of 6 jaar na uw laatste bestelling, tenzij anders bepaald door de wet. Na deze periode wordt uw account als “inactief” beschouwd en wordt hij automatisch gedeactiveerd. U dient daarom voor nieuwe bestellingen een nieuwe account aan te maken.

Statistieken voor doelgroepmetingen en uw onbewerkte gegevens aangaande websitebezoeken worden echter niet langer dan 13 maanden bewaard.

Aan het einde van deze bovengenoemde termijnen, inclusief indien nodig vanaf uw verzoek om verwijdering, kunnen uw persoonsgegevens worden onderworpen aan tussentijdse archivering om te voldoen aan onze wettelijke, boekhoudkundige en fiscale verplichtingen (zoals de verplichting om facturen te bewaren zoals uiteengezet in artikel L.123-22 van het Franse Wetboek van koophandel voor een periode van 10 jaar) en/of ten minste gedurende de toepasselijke verjaringstermijn (zoals de verjaringstermijn gewoonterecht van 5 jaar opgenomen in artikel 2224 van het Franse Burgerlijk Wetboek).

Wie heeft toegang tot uw gegevens?

De gegevens die op de Back Market-sites worden verzameld, zijn uitsluitend bestemd voor de Back Market-groep. In geen geval zal Back Market uw persoonsgegevens zonder uw toestemming doorgeven aan derden voor andere doeleinden, zoals commerciële en/of promotionele doeleinden.

De persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan bedrijven - onderaannemers - waar Back Market gebruik van maakt in het kader van de uitvoering van diensten en bestellingen, met name beheer, uitvoering, verwerking en betaling.

De verkopers

De gegevens die nodig zijn voor de levering van uw bestelling (bedrijf, e-mailadres, aanhef, naam, voornaam, afleveradres, telefoonnummer) worden voor de respectievelijke bestellingen aan de verkopers meegedeeld.

Klantenservice

We worden ondersteund door dienstverleners om onze klanten zo snel mogelijk te helpen:

- Het iAdvize instant messaging-systeem op onze pre-aankoop-site, die gegevens host binnen de Europese Unie. Deze gesprekken worden opgenomen om de tevredenheid van gebruikers te meten, om de kwaliteit van de hulp van adviseurs te waarborgen en om iAdvize's producten en diensten te verbeteren.
- De contacten na aankoop (callcenter, hulp bij het oplossen van geschillen, enz.) door IT-tools en telefonische en e-mailondersteunende diensten, zijn gevestigd in Frankrijk en zijn door ons opgeleid.

- De oplossing van Kronos-pakket-tracking die het mogelijk maakt informatie over de bezorgstatus te verkrijgen.

Marketing

We gebruiken een tool voor klantrelatiebeheer (CRM) die gebruik maakt van onze databases en alle gegevens die daar zijn opgeslagen, voor alle gebruikers van onze websites en in overeenstemming met de toestemmingen en communicatievoorkeuren aangegeven op onze websites, met name tijdens het aanmaken van een account. We gebruiken ook dienstverleners om ons te helpen buiten onze websites te communiceren, om onze advertenties (traffic acquisition, customer match) te promoten bij nieuwe of bestaande klanten.

Betaling en fraude

We worden ondersteund door een partner, Adyen genaamd, die gespecialiseerd is in betalingsregelingen en fraudebestrijding. De verzamelde gegevens worden niet aan derden meegedeeld en als zakenpartner houdt Adyen zich aan strikte regels met betrekking tot de verplichting tot informatie, het respect voor de persoonlijke levenssfeer, het herroepingsrecht en de arbitrage van geschillen.

Overdracht en hosting van uw gegevens

De servers met de door Back Market verzamelde gegevens worden in Europa gehost.

U bent ervan op de hoogte dat gegevens over u door Back Market kunnen worden doorgegeven met het oog op de doeleinden die in deze voorwaarden zijn gedefinieerd, aan bedrijven in landen buiten de Europese Unie. Voorafgaand aan de doorgifte van gegevens buiten de Europese Unie, voert Back Market alle procedures uit die nodig zijn om de garanties te verkrijgen die nodig zijn om dergelijke doorgifte te beveiligen (specifieke clausules, anonimisering van gegevens)

Doorgifte buiten de Europese Unie kan met name worden uitgevoerd in het kader van onze volgende activiteiten: Back Market-klantenservice (callcenter in Frankrijk, interne communicatiemiddelen), IT-services op Back Market-systemen, gebruik van gegevens die zijn gekoppeld aan sociale netwerken (zie hierna). Voorafgaand aan de doorgifte naar deze dienstverleners hebben we ervoor gezorgd dat ze voldoen aan de verordening inzake de bescherming van persoonsgegevens.

Voor welke doeleinden worden uw persoonsgegevens verzameld?

Beheer van uw bestellingen

De informatie en gegevens over u zijn noodzakelijk voor het beheer van uw bestelling, namelijk elke verwerving van goederen en/of diensten die door een klant op onze websites wordt gedaan onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in de AGV, zo nodig aangevuld met specifieke voorwaarden.

Deze informatie kan ook worden bewaard als bewijs in overeenstemming met de wettelijke en regelgevende verplichtingen (betaling, garantie, rechtszaken, enz.).

Personalisatie van onze diensten

De informatie en gegevens over u stellen ons in staat om de diensten die we u aanbieden, met name op onze website en mobiele site Back Market, en de informatie die we u bieden, te verbeteren en te personaliseren.

Back Market informatie en nieuwsbrieven

Om u op de hoogte te houden van ons nieuws en de voordelen waarvan u kunt profiteren, kunt u aanbiedingen ontvangen via elektronische communicatie (e-mail, sms, enz.). We meten de openingspercentage van onze zendingen om ze zo goed mogelijk aan uw behoeften af te stemmen. Als u geen aanbiedingen en informatie van Back

Market wilt ontvangen, kunt u zich verzetten tegen het verzenden door dit te melden bij het aanmaken van uw account, of op elk moment door dit op te geven in [Mijn account](#) rubriek "[Persoonlijke info/Newsletter](#)", of door u af te melden via de afmeldlink onderaan de e-mails. Afhankelijk van de gemaakte keuzes bij het aanmaken of raadplegen van uw account, ontvangt u daarom mogelijk aanbiedingen van Back Market.

U kunt het verzenden van de nieuwsbrieven personaliseren en de abonnementen op de nieuwsbrieven die u wilt ontvangen beheren bij het aanmaken van uw account of door naar Mijn account te gaan in de rubriek "[Newsletter](#)". U heeft dan de mogelijkheid om uit de verschillende categorieën nieuwsbrieven te kiezen die u interesseren. Het toezenden van de Back Market-aanbiedingen en -informatie wordt afgestemd op uw selectie. U kunt ook op elk moment de verzendfrequentie wijzigen of stoppen op het moment van de verzending van nieuwsbrieven door naar [Mijn account](#) te gaan of via de afmeldlink in de voettekst van de e-mail.

Als u geen selecties heeft gedaan en u er niet tegen verzette toen u uw account aanmaakte, ontvangt u mogelijk informatie over nieuws bij Back Market en nieuwsbrieven die betrekking hebben op producten die vergelijkbaar zijn met de producten die u al heeft besteld of bekeken op de Back Market-site.

Meldingen

We kunnen u meldingen voorstellen om via e-mail op de hoogte te worden gehouden van beschikbaarheid of nieuws dat voor u interessant is.

Deze meldingen maken het mogelijk, afhankelijk van het geval:

- op de hoogte te worden gehouden van de eerstvolgende beschikbaarheid van het product dat u interesseert.

U kunt zich voor meldingen opgeven door te klikken op de knop "Meldingen" die toegankelijk is vanaf [Mijn account](#). De meldingen waarvoor u zich heeft opgegeven, worden vermeld in [Mijn account](#). U kunt de meldingen beheren en stopzetten door naar [Mijn account](#) en vervolgens naar de rubriek mijn "Meldingen" te gaan.

Integratie van de Trustbadge Trusted Shops

De Trustbadge Trusted Shops wordt op deze pagina ingevoegd om ons vertrouwde merk Trusted Shops en alle verzamelde meningen weer te geven of om kopers Trusted Shops-producten na een bestelling aan te bieden.

Deze operaties dienen om onze overwegende legitieme belangen te beschermen bij de optimale marketing van onze producten in het kader van een afweging van verschillende belangen. De Trustbadge en de daaraan gekoppelde diensten worden aangeboden door Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Keulen.

Wanneer u de Trustbadge raadpleegt, registreert de webserver automatisch een "logbestand" met daarin bijvoorbeeld de naam van het opgevraagde bestand, uw IP-adres, de datum en tijd van consultatie, de hoeveelheid overgedragen gegevens en de Internetserviceprovider die het verzoek doet (toegangsgegevens). Deze toegangsgegevens worden niet gebruikt, ze worden uiterlijk acht dagen na afloop van uw consultatie automatisch overschreven.

Overige persoonsgegevens worden - alleen aan Trusted Shops - doorgegeven als u na het plaatsen van een bestelling heeft gekozen voor het gebruik van Trusted Shops-producten of als u zich daarvoor al heeft aangemeld. In dit geval is de contractuele overeenkomst tussen u en Trusted Shops van toepassing.

Bestrijding van Fraude

Om betalingen en leveringen te beveiligen en u dus een optimale kwaliteit van de dienstverlening te garanderen, worden de op de website verzamelde persoonsgegevens ook door Adyen verwerkt om het risico op fraude bij elke bestelling te bepalen en, indien nodig, te helpen de uitvoeringsvoorwaarden daarvan te moduleren. Als onderdeel van deze analyse gebruikt Adyen een eigen oplossing.

Back Market kan, afhankelijk van de resultaten van de controle op bestellingen, veiligheidsmaatregelen nemen, in het bijzonder verificatie door middel van code ontvangen op de telefoon (3D-beveiligd) of verzoeken om aanvullende ondersteunende documenten. Deze maatregelen zullen de uitvoering van de bestelling opschorten of, indien het resultaat van de analyse de veiligheid van de bestelling niet garandeert, deze annuleren. Het optreden van een incident (onbetaald vanwege frauduleus gebruik van een betaalmiddel, fraude bij bezorging, enz.) zal resulteren in de registratie van gegevens met betrekking tot de bestelling in het Back Market meldingsbestand, wat bij toekomstige bestellingen ertoe kan leiden dat Back Market aanvullende controles uitvoert.

Tijdens de door Back Market uitgevoerde risicoanalyse kunt u te allen tijde uw observaties kenbaar maken. Bovendien hebt u, in overeenstemming met de AVG, het recht op toegang, rectificatie, verwijdering en oppositie. Overeenkomstig de van kracht zijnde verordening dient uw verzoek te worden ondertekend en vergezeld te gaan van een fotokopie van een identiteitsbewijs met uw handtekening en het adres vermelden waarnaar het antwoord moet worden gestuurd. Om uw rechten met betrekking tot fraudebestrijding uit te oefenen, hoeft u alleen contact op te nemen met:

Back Market: per e-mail naar legal@backmarket.com of een brief per post naar Back Market, Service Juridique / Responsable Données Personnelles (*Afdeling Juridische Zaken, Verantwoordelijke persoonsgegevens*), 154 Boulevard Macdonald, 75019 Parijs, Frankrijk, met vermelding van uw naam, voornaam, e-mailadres en indien mogelijk uw klantreferentie.

Verzekeringsdiensten

Voor de verzekeringsdiensten voert onze verzekeringspartner Gras Savoye de verwerking van persoonsgegevens uit en in het kader van digitale diensten kunnen uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan de vertrouwde derde partijen van deze partner met het oog op de uitvoering van digitale diensten (bijvoorbeeld: elektronische handtekening, verzending van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging, elektronische archivering, enz.).

Personalisatie van advertenties op Back Market-sites en sociale netwerken

De informatie die u van Back Market ontvangt, kan worden gepersonaliseerd op basis van de gegevens die Back Market op haar websites verzamelt (aangifte- en browsegegevens) of in verband met sociale netwerken. We verzoeken u het privacybeleid van de sociale netwerken te raadplegen om volledig op de hoogte te zijn van de gegevens die door sociale netwerken wordt verzameld en die naar Back Market kunnen worden doorgezonden.

Door uw gebruik van de Back Market-services (sites) of uw aansluiting bij een pagina van Back Market-sociale netwerken, kan Back Market informatie over u ontvangen, met name uw openbare profiel en uw interesses die op sociale netwerken worden gecommuniceerd, of andere gegevens die u Back Market heeft geautoriseerd om te verwerken door op haar websites te browsen of door gebruik te blijven maken van de diensten die door het platform worden aangeboden (zie de paragraaf hierboven met betrekking tot de verzamelde gegevens). Back Market-advertenties die zijn gekoppeld aan uw profiel en aan de informatie die u publiceert of deelt (uw interesses), kunnen worden weergegeven op uw sociale-mediapagina's. Als u niet wilt dat sociale netwerken of derden, waaronder Back Market, informatie verzamelen of gebruiken op basis van uw profiel of activiteit op websites, apparaten of applicaties buiten sociale netwerken om advertenties weer te geven, moet u de voorwaarden van sociale netwerken raadplegen om erachter te komen hoe u de distributie van advertenties kunt configureren, afmelden of beheren. U kunt dit ook weigeren door de instellingen van applicaties, van uw mobiele apparaat te gebruiken of deze rechtstreeks op de sociale netwerken te wijzigen.

Cookies en gerichte reclame

Onze website is ontworpen om bijzonder alert te zijn op de behoeften en verwachtingen van onze klanten. Dit is onder meer de reden waarom we cookies of vergelijkbare trackingtechnologieën gebruiken om onze diensten en advertenties te identificeren en te personaliseren, met name om toegang te krijgen tot uw account, uw bestellingsmandje te beheren, uw consultaties te onthouden en om de aanbiedingen die we u voorstellen en de informatie die we u sturen te personaliseren. Met cookies kunt u met name profiteren van ons persoonlijk advies en op de hoogte worden gehouden van onze promotionele aanbiedingen. U kunt er op elk moment voor kiezen om cookies te deactiveren. Voor meer informatie alsook de te volgen procedure voor het weigeren van cookies: [klik hier](#). Bezoek deze link voor meer informatie over het gegevensbeschermingsbeleid van onze online advertentiepartner Criteo: <https://www.criteo.com/privacy/>

We gebruiken uw gegevens om de profielen van onze klanten beter te begrijpen en zo onze inspanningen beter te richten op onze advertentiecampagnes

Uw rechten

Wat zijn uw rechten?

Uw rechten inzake gegevensbescherming

U hoeft ons enkel een e-mail te sturen naar legal@backmarket.com of een brief per post te sturen naar Back Market, Service Juridique / Responsable Données Personnelles (*Afdeling Juridische Zaken, Verantwoordelijke persoonsgegevens*), 154 Boulevard Macdonald, 75019 Parijs, Frankrijk, met vermelding van uw naam, voornaam, e-mailadres en indien mogelijk uw klantreferentie. Overeenkomstig de van kracht zijnde verordening dient uw verzoek te worden ondertekend en vergezeld te gaan van een fotokopie van een identiteitsbewijs met uw handtekening en het adres vermelden waarnaar het antwoord moet worden gestuurd. U ontvangt dan binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek een reactie. Indien nodig kan deze periode met twee maanden worden verlengd, afhankelijk van de complexiteit en het aantal verzoeken. De verwerkingsverantwoordelijke stelt de betrokkene binnen een maand na ontvangst van het verzoek in kennis van deze verlenging en de redenen voor het uitstel.

Om uw rechten met betrekking tot fraudebestrijding uit te oefenen, zie de clausule Fraudebestrijding hierboven.

Met name in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u de volgende specifieke rechten:

- toegang (artikel 15 van de AVG),
- rectificatie (artikel 16 van de AVG),
- wissen (artikel 17 van de AVG),
- beperking van de verwerking (artikel 18 van de AVG),
- overdraagbaarheid (artikel 20 van de AVG),
- verzet tegen verwerking en profilering (artikelen 21 en 22 van de AVG),
- richtlijnen bij overlijden

Toegangsrechten

U hebt de mogelijkheid om van Back Market de bevestiging te verkrijgen dat de Gegevens over u wel of niet worden verwerkt en, wanneer dat wel het geval is, heeft u toegang tot die Gegevens, evenals tot de volgende informatie:

- de doeleinden van de verwerking;
- de categorieën Gegevens;
- de ontvangers of categorieën ontvangers aan wie de gegevens zijn of zullen worden meegedeeld;

- waar mogelijk de beoogde bewaartermijn of, indien dit niet mogelijk is, de criteria die zijn gebruikt om deze periode te bepalen;
- het bestaan van het recht om Back Market om rectificatie of verwijdering van gegevens te vragen, of een beperking van de verwerking van uw gegevens, of het recht om u tegen deze verwerking te verzetten;
- het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (de Nederlandse gegevensbeschermingsautoriteit);
- wanneer de Gegevens niet van u worden verzameld, alle beschikbare informatie over hun bron;
- het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, inclusief profilering, en, althans in dergelijke gevallen, nuttige informatie over de onderliggende logica, evenals het belang en de verwachte gevolgen van deze verwerking voor u.

Wanneer de Gegevens worden doorgegeven aan een derde land of aan een internationale organisatie, hebt u het recht om te worden geïnformeerd over de passende garanties met betrekking tot deze doorgifte.

Back Market verstrekt een kopie van de Gegevens die worden verwerkt.

Back Market kan de betaling van redelijke vergoedingen op basis van administratieve kosten vragen voor eventuele aanvullende kopieën die door de Bezoeker worden aangevraagd.

Wanneer u uw verzoek elektronisch indient, wordt de informatie verstrekt in een veelgebruikte elektronische vorm, tenzij de bezoeker anders vraagt.

Uw recht om een kopie van uw Gegevens te verkrijgen mag geen inbreuk maken op de rechten en vrijheden van anderen.

Recht op rectificatie

U heeft de mogelijkheid om van Back Market, binnen de korst mogelijke termijn, de rectificatie van de Gegevens over u te verkrijgen die niet correct zijn. U heeft ook de mogelijkheid om onvolledige Gegevens te verkrijgen, onder meer door het verstrekken van een aanvullende verklaring.

Recht op uitwissing

U heeft de mogelijkheid om van Back Market te verlangen om zo snel mogelijk de Gegevens met betrekking tot u uit te wissen wanneer een van de volgende redenen van toepassing is:

- de Gegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt door Back Market;
- u heeft uw toestemming voor de verwerking van deze Gegevens ingetrokken en er is geen andere rechtsgrondslag voor de verwerking;
- u oefent uw recht van bezwaar uit onder de onderstaande voorwaarden en er zijn geen dwingende legitieme gronden voor de verwerking;
- de Gegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- de Gegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- er zijn Gegevens verzameld van een kind.

Recht op beperking

U hebt de mogelijkheid om van Back Market de beperking van de verwerking van uw Gegevens te verkrijgen wanneer een van de volgende redenen van toepassing is:

- Back Market controleert de nauwkeurigheid van de Gegevens na uw betwisting over de nauwkeurigheid van de Gegevens,

- de verwerking is onrechtmatig en u maakt bezwaar tegen het wissen van de Gegevens en eist in plaats daarvan de beperking van het gebruik ervan;
- Back Market heeft de Gegevens niet langer nodig voor verwerking, maar ze zijn voor u nog steeds nodig voor het betwisten, het uitoefenen of verdedigen van uw rechten in rechte;
- u heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking onder de onderstaande voorwaarden en Back Market controleert of de nagestreefde legitieme redenen prevaleren boven uw vermeende redenen.

Recht op de overdraagbaarheid van Gegevens

U heeft de mogelijkheid om gegevens over u te ontvangen van Back Market, in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat wanneer:

- de gegevensverwerking is gebaseerd op toestemming of op een contract; en
- de verwerking gebeurt via geautomatiseerde processen.

Wanneer u uw recht op overdraagbaarheid uitoefent, heeft u het recht om de Gegevens rechtstreeks door Back Market te laten verzenden naar een gegevensbeheerder die u aanwijst wanneer dit technisch mogelijk is.

Uw recht op de overdraagbaarheid van uw Gegevens mag geen inbreuk maken op de rechten en vrijheden van anderen.

Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en profilering

U hebt het recht om op elk moment, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van Gegevens over u op basis van het legitieme belang van Back Market. Back Market zal de Gegevens dan niet langer verwerken, tenzij ze aantoont dat er legitieme en dwingende redenen zijn voor de verwerking die prevaleren boven uw belangen en uw rechten en vrijheden, of ze kan bewaren voor observatie, uitoefening of ter verdediging van haar rechten bij de rechter.

Wanneer de Gegevens worden verwerkt voor prospectiedoeleinden, kunt u te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van deze Gegevens.

Richtlijnen bij overlijden

U heeft de mogelijkheid om ons richtlijnen over de bewaring, verwijdering en communicatie van uw Persoonsgegevens na uw overlijden mee te delen, welke richtlijnen ook kunnen worden geregistreerd bij “een gecertificeerde digitale vertrouwde derde partij”. Deze richtlijnen, of een soort ‘digitaal testament’, kunnen een persoon aanwijzen die verantwoordelijk is voor de uitvoering ervan; anders worden uw erfgenamen aangewezen.

Bij gebrek aan enige richtlijn, kunnen uw erfgenamen een aanvraag indienen bij Back Market om:

- toegang te verkrijgen tot gegevensverwerking die “de organisatie en de afwikkeling van de nalatenschap van de overledene” mogelijk maakt;
- communicatie te ontvangen van “digitale goederen” of “gegevens verwant aan familieherinneringen, overdraagbaar aan erfgenamen”;
- uw bezoekersaccount op de Website te laten sluiten en bezwaar te maken tegen de verdere verwerking van uw Persoonsgegevens.

In ieder geval heeft u de mogelijkheid om ons op elk moment aan te geven dat u niet wenst dat, in geval van overlijden, uw Persoonsgegevens aan een derde worden meegedeeld.

Hoe kunt u uw Specifieke Rechten uitoefenen?

Om uw Specifieke Rechten uit te oefenen ter attentie van Back Market en/of, indien nodig, een mondelinge lezing van dit Beleid te verkrijgen, kunt u ervoor kiezen om uw verzoek te sturen:

- per e-mail door contact op te nemen met onze functionaris voor gegevensbescherming legal@backmarket.com;
- door naar de website te gaan naar “Mijn account”, en er de gewenste rubriek te selecteren;
- per post door contact op te nemen met onze functionaris voor gegevensbescherming op het volgende adres:

*Service Juridique / Responsable Données Personnelles
(Afdeling Juridische Zaken / Verantwoordelijke Persoonsgegevens)
Back Market*

*154 Boulevard Macdonald
75019 PARIJS, Frankrijk*

U ontvangt binnen maximaal één (1) maand na ontvangst van uw verzoek een reactie.

Indien nodig kan Back Market deze periode met twee maanden verlengen, afhankelijk van de complexiteit en/of het aantal verzoeken. Back Market zal u hierover nader informeren.

In het geval van een verzoek tot verwijdering van uw Gegevens en/of in het geval van de uitoefening van uw recht om verwijdering van uw Gegevens te verzoeken, kunnen we ze echter bewaren in de vorm van een tussentijds archief, gedurende de tijd die nodig is om te voldoen aan onze wettelijke, boekhoudkundige en fiscale verplichtingen en in het bijzonder om mogelijk onrechtmatig gedrag na het verwijderen van uw account te voorkomen (hergebruik van uw oude account door een derde), in overeenstemming met artikel II-3 van dit Beleid inzake Privacy en Bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Ter verduidelijking en indien nodig wordt het verzoek om uw bezoekersaccount van de Website te verwijderen niet door Back Market geïnterpreteerd als een uitdrukkelijk verzoek uw recht uit te oefenen tot verzet, beperking of verwijdering vanwege legitieme redenen. Uw bezoekersaccount wordt daarom inactief gemaakt en de Gegevens die op u betrekking hebben, zijn onderworpen aan een tussentijdse archivering onder de hierboven vermelde voorwaarden en termijnen.

U kunt ook de soorten e-mails kiezen die u wel of niet wilt ontvangen door naar het de rubriek “Mijn communicatie” te gaan. U kunt zich zodoende permanent of tijdelijk afmelden voor elke categorie of voor alle e-mails.

Er verschijnt eveneens een afmeldlink op elke e-mail die Back Market naar u stuurt.

U kunt ons ook op elk moment vragen om geen reclame of prospectie te sturen op u afgestemd volgens de browsegegevens vanaf uw terminal, door rechtstreeks en kosteloos contact met ons op te nemen of door middel van de afmeldlink die is opgenomen bij alle prospecties die we naar alle waarschijnlijkheid per e-mail naar u toezenden. Indien van toepassing zijn de advertenties die u mogelijk blijft ontvangen, tenzij u ertegen bezwaar maakt en ons hierover bericht, niet langer afgestemd op het browsen vanaf uw terminal.

U kunt op elk moment een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit (in Nederland, de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>)

Hoe worden uw gegevens beschermt?

Back Market beschermt uw persoonsgegevens door technische en organisatorische maatregelen te nemen om de veiligheid van de verwerking van persoonsgegevens en de vertrouwelijkheid daarvan te waarborgen.

Als zodanig neemt Back Market alle nodige voorzorgsmaatregelen, met betrekking tot de aard van de gegevens en de risico's die de verwerking met zich meebrengt, om de veiligheid van de gegevens te behouden en met name om te voorkomen dat ze worden vervormd, beschadigd of dat onbevoegde derden er toegang toe hebben: fysieke beveiliging van gebouwen, authenticatieprocedures met persoonlijke en beveiligde toegang via vertrouwelijke identificatiegegevens en wachtwoorden, versleuteling van bepaalde gegevens, enz.

We wijzen u er echter op dat u verantwoordelijk bent voor de gegevens over u die u naar Back Market verzendt en dat u als zodanig bijdraagt aan de bescherming van uw persoonsgegevens door te voldoen aan de goede praktijken bij het gebruik van uw IT-tools.

U wordt erop gewezen dat zonder adequate beveiligingsmaatregelen (voorbeelden: veilige configuratie van uw webbrowser, update van antivirusprogramma's, firewallsoftware, niet-gebruik van software van dubieuze bronnen, enz.) u het risico loopt dat de gegevens en wachtwoorden die u gebruikt om uw gegevens te beschermen, aan onbevoegde derden worden bekendgemaakt.

Contacten en klachten

Voor alle vragen of verzoeken kunt u als volgt contact met ons opnemen:

- per e-mail door contact op te nemen met onze Functionaris voor gegevensbescherming legal@backmarket.com;
- door naar de Website te gaan naar "Mijn account" en er de gewenste rubriek te selecteren;
- per post door contact op te nemen met onze Functionaris voor gegevensbescherming op het volgende adres:

*Service Juridique / Responsable Données Personnelles
(Afdeling Juridische Zaken / Verantwoordelijke Persoonsgegevens)
Back Market
154 Boulevard Macdonald
75019 PARIJS, Frankrijk*

Bij het uitblijven van een antwoord of als u niet tevreden bent met het antwoord, heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit voor gegevensbescherming en -controle in het land van de Europese Unie waar u uw vaste woonadres heeft.

- Voor Nederland: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>
- Voor Frankrijk CNIL: <http://www.cnil.fr>
- Voor Spanje AEPD: <https://www.aepd.es>
- Voor Duitsland Datenschutz: <http://www.datenschutz.de>
- Voor België: <http://www.privacycommission.be>
- Voor andere landen: http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

Woordenlijst

“Bestelling”: verwijst naar elke verwerving van goederen en/of diensten die door een klant op de Website wordt verricht onder de bepalingen als voorzien in de AVV, indien van toepassing aangevuld met specifieke voorwaarden.

“Cookies”: verwijzen naar de traceringsmiddelen en/of gelijkwaardige technologieën, namelijk in het bijzonder cookies, “Flash”-cookie, resultaat van de vingerafdrukberekening van uw Terminal, ook bekend als “fingerprinting”, lokale webopslag, onzichtbare pixels, gebruikt op een alternatieve manier of cumulatief om i) de navigatie van de bezoeker te vergemakkelijken (navigatiecookies), ii) producten en diensten aan te bieden die zijn aangepast aan de interesses van de bezoeker (advertentiecookies), iii) het maken van statistieken mogelijk te maken (doelgroepcookies) en iv) de bezoeker toegang te geven tot gepersonaliseerde producten en diensten op de website of via berichten die zijn verzonden door backmarket.fr (personalisatiecookies) en interactie mogelijk te maken met sociale netwerken (sociale netwerkcookies), enz.

“Persoonsgegevens” of “Gegevens”: verwijzen naar alle gegevens met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name door verwijzing naar een identificator, zoals een naam, identificatienummer, locatiegegevens, online identificatie of een of meer specifieke elementen die specifiek zijn voor iemands fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit. De gegevens die we verzamelen, kunnen dus uw strikt persoonlijke gegevens bevatten, in die zin dat ze het mogelijk maken om u als een bepaalde eenzelfde persoon te identificeren. Omgekeerd laten bepaalde gegevens ons niet toe om u rechtstreeks te identificeren, zoals uw beroep of uw browsegegevens (het type browser, terminal en besturingssysteem, de op Website gevolgde pagina's, enz.) maar worden nog steeds beschouwd als Persoonsgegevens omdat ze zijn verbonden met en/of herleidbaar zijn tot de eerste.

“Gegevens van derden”: verwijzen naar de Gegevens die we delen, indien van toepassing, met derden.

“Specifieke rechten”: verwijzen naar de rechten die aan de bezoeker worden verleend door de Verordening gegevensbescherming, en met name de rechten betreffende:

- toegang (artikel 15 van de AVG);
- rectificatie (artikel 16 van de AVG);
- wissen (artikel 17 van de AVG);
- beperking van de verwerking (artikel 18 van de AVG);
- overdraagbaarheid (artikel 20 van de AVG);
- oppositie (artikel 21 en 22 van de AVG);
- richtlijnen bij overlijden.

Deze Specifieke Rechten en de middelen om ze uit te oefenen zijn gespecificeerd in paragraaf 4. Uw rechten.

“Bezoeker(s)”: verwijst/verwijzen naar internetgebruikers die Persoonsgegevens hebben ingevoerd op het inschrijfformulier van de website, de algemene voorwaarden hebben geaccepteerd, zoals het beleid inzake persoonsgegevens, of die, na ontvangst van een bevestigingsmail, definitief zijn/hun Back Market-account hebben gevalideerd.

“Partner(s)”: verwijst/verwijzen naar de verschillende Back Market-dienstverleners, of het nu gaat om de verwerking van bestellingen, de levering van producten, de klantenservice, de levering van technologische diensten, advertenties, sociale netwerken (zoals hieronder gedefinieerd), enz., of zelfs meer specifiek diensten van onze leveranciers voor de verkoop van producten en/of diensten op de Website.

“AVG (GDPR)”: verwijst naar de Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679 van 27 april 2016 van toepassing sinds 25 mei 2018 of, in plaats daarvan, elke wet die kan worden aangenomen bij de omzetting van genoemde Verordening.

“Website(s)”: verwijst/verwijzen naar de backmarket.fr-website die door Back Market is gepubliceerd in hun web- en mobiele versies, evenals de bijbehorende mobiele applicaties.

“Terminal(s)”: verwijst naar de materiële uitrusting (computer, tablet, smartphone, telefoon, enz.) die u gebruikt om de Website en/of enig andere digitaal medium dat door een derde is gepubliceerd te raadplegen of te bekijken.