

SCHADE-/DIEFSTALVERZEKERING VOOR SMARTPHONES EN MOBIELE TOESTELLEN VAN BACK MARKET

Verzekeringsvoorwaarden

"Schade-/diefstalverzekering voor smartphones en mobiele toestellen van Back Market" is een groepsverzekeringsspolis afgesloten door Jung SAS, met een maatschappelijk kapitaal van €17.300, statutair gevestigd te Rue Championnet 199, 75018 Parijs, ingeschreven in het RCS Parijs onder registratienummer 804 049 476, handelend onder de handelsnaam "Back Market" bij CARDIF - Assurances Risques Divers, een Franse société anonyme met een maatschappelijk kapitaal van €21.602.240, inschreven in het RCS Paris onder het registratienummer 308 896 547, statutair gevestigd te, Boulevard Haussmann 1, 75009 Parijs, N°ADEME : FR200182_03KLJL een vennootschap naar Frans verzekeringsrecht, in haar hoedanigheid van verzekeringsmaatschappij, hierna de "Verzekeraar", via bolttech Europe Brokerage, een Franse société par actions simplifiée met een maatschappelijk kapitaal van €1000, statutair gevestigd te Rue de Liège 43 , 75008 Parijs, ingeschreven in het RCS Paris onder registratienummer 892 665 811, ORIAS registratienummer 21001112, in haar hoedanigheid van bemiddelaar, hierna genoemd "**bolttech**".

"Schade-/diefstalverzekering voor smartphones en mobiele toestellen van Back Market" wordt door Back Market gedistribueerd in overeenstemming met artikel 7 van de Vrijstellingsregeling Wft.

Het beheer van polisnr. 4009 is gedelegeerd aan bolttech, in haar hoedanigheid van behorend bemiddelaar.

De werknemers van de Verzekeraar ontvangen geen provisie, noch worden zij op enige andere wijze beloond voor de verkoop van verzekeringsproducten. Back Market in haar hoedanigheid van polishouder en distributeur van het verzekeringsproduct, en bolttech in haar hoedanigheid van behorend bemiddelaar, ontvangen een provisie van de Verzekeraar zoals overeengekomen in de samenwerkingsovereenkomst tussen Back Market, de Verzekeraar en bolttech. NB: De activiteiten van Back Market en bolttech omvatten **geen** financieel advies.

Met het oog op de leesbaarheid van deze verzekeringsvoorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis:

"U": de *verzekerde*;

"Wij", de "Verzekeraar" en "CARDIF": CARDIF-Assurances Risques Divers;

"Polis": de groepsverzekeringsspolis nr. 4009 "Schade-/diefstalverzekering voor smartphones en mobiele toestellen van Back Market";

"Bemiddelaar": bolttech.

De verwijzingen worden gedefinieerd in de verklarende woordenlijst en zijn in de verzekeringsvoorwaarden *blauw en cursief* gedrukt.

Uw dekking onder de Polis "Schade-/diefstalverzekering voor smartphones en mobiele toestellen van Back Market" wordt

gevormd door deze verzekeringsvoorwaarden en door het verzekeringsbewijs.

1. VERKLARENDE WOORDENLIJST

Aankoopbewijs

Aankoopfactuur met vermelding van het merk, model en IMEI-nummer van het verzekerde toestel of het serienummer.

Aankoopwaarde

De aankoopprijs inclusief btw (exclusief promotionele kortingen) zoals vermeld op het *aankoopbewijs* van het *verzekerde toestel*.

Accessoires en aansluitingsartikelen

Alle accessoires die betrekking hebben op het *verzekerde toestel*: oortelefoons, koptelefoons, handsfree sets, audio headsets, tassen, hoesjes, consoles, opladers, batterijen, voedingen, extra kaarten en kabels.

Afschrijving

Waardevermindering van een *verzekerd toestel* als gevolg van gebruik, onderhoud of ouderdom.

Defect

Het geheel of gedeeltelijk uitvallen als gevolg van een intern defect van het verzekerde toestel veroorzaakt door een elektrisch, elektronisch, elektromechanisch of mechanisch verschijnsel.

Derde

Elke andere persoon dan de *verzekerde*.

Eigen risico

Bedrag dat betaald moet worden door de *verzekerde* voordat de verzekeringsuitkering wordt verleend overeenkomstig artikel 4.4 van deze verzekeringsvoorwaarden.

Opzettelijke handeling

Een opzettelijk verrichte handeling om een *verzekerde gebeurtenis* te veroorzaken.

Oxidatie

Elke blootstelling van het *verzekerde toestel* aan vochtigheid of een vloeistof waardoor de goede werking ervan wordt geschaad.

Schade

Elke vernieling of beschadiging van het *verzekerde toestel* waardoor de goede werking ervan wordt aangetast.

Verlies

Het blijvend verlies van het *verzekerde toestel* waarvan de *verzekerde* het eigendoms- of gebruiksrecht bezit en dat niet kan worden gelokaliseerd.

Vervangingswaarde

Waarde van het *verzekerde toestel* op de dag waarop de *verzekerde gebeurtenis* zich voordoet. De *vervangingswaarde* kan niet hoger zijn dan de aankoopprijs inclusief btw van het *verzekerde toestel*, exclusief de subsidie van de exploitant en minus alle kortingen, en kan niet hoger zijn dan het maximumbedrag dat in de door U gekozen prijsklasse is vermeld.

Verzekerd toestel

Elke mobiele telefoon, tablet, laptop, Apple AirPods of Apple Watch die door de *verzekerde* in Nederland is aangeschaft via de website www.backmarket.nl tegen een aankoopwaarde tussen

€50 en €2.000 voor smartphones, Apple AirPods en Apple Watch en tussen €50 en €5.000 voor tablets en laptops.

Verzekerde gebeurtenis

Een gebeurtenis die aanleiding kan geven tot het invoeren van de dekking waarin de Polis voorziet.

Verzekerde personen

De *verzekerde*, zijn/haar echtgenote/echtgenoot, partner waarmee de *verzekerde* een geregistreerd partnerschap is aangegaan, zijn/haar medebewoner, alsmede de bloedverwanten in opgaande en neergaande lijn die voor de belastingdoeleinden deel uitmaken van het huishouden van de *verzekerde*.

Verzekerde

Een meerderjarige natuurlijke persoon (ouder dan 18 jaar) die in Nederland woonachtig is. De *verzekerde* betaalt de verzekeringspremie en is de begunstigde van de verzekeringsdekking.

Verzekeringsjaar

Een periode van 12 opeenvolgende maanden, beginnend op de ingangsdatum van de dekking.

Voucher

Tegoedbon die door de *verzekerde* binnen één jaar na uitgifte eenmalig kan worden gebruikt op www.backmarket.nl en waarvan de waarde wordt bepaald overeenkomstig artikel 4.5. van deze verzekeringsvoorwaarden.

Diefstal

Onrechtmatige toe-eigening van het *verzekerde toestel* door een *derde* in de volgende omstandigheden: *weggrissen*, *zakkenrollerij*, *onrechtmatige toegang*, *inbraak*, *beroving*.

Weggrissen

Diefstal van het *verzekerde toestel* gepleegd door een *derde* die het *verzekerde toestel* in aanwezigheid van een *verzekerd persoon* zonder geweld afpakt, waarbij het *verzekerde toestel* zich binnen een afstand van maximaal 2 meter van de *verzekerde* bevindt.

Zakkenrollerij

Diefstal van het *verzekerde toestel* gepleegd door een *derde* waarbij het *verzekerde toestel* zonder geweld uit de zak of kleding of een tas wordt gepakt die wordt gedragen door een *verzekerd persoon* op het moment van de *diefstal*.

Inbraak

Diefstal van het *verzekerde toestel* door een *derde* door het forceren (ook elektronisch), beschadigen of vernielen van het uitwendig vergrendelingssysteem (geactiveerd op het moment van de *diefstal*) van een afgesloten en overdekte ruimte, woning, voertuig, boot, vliegtuig, kastje, lade of brandkast.

Onrechtmatige toegang

Diefstal van het *verzekerde toestel* gepleegd door een *derde* die, onbekend aan de *verzekerde persoon*, zonder in te breken en in zijn/haar aanwezigheid, de woning betreedt waar de *verzekerde* woont of een persoon die door de *verzekerde* gemachtigd is om zich op het ogenblik van de *diefstal* in die ruimte te bevinden.

Beroving

Diefstal van het *verzekerde toestel* gepleegd door een *derde* waarbij deze fysiek geweld tegen een *verzekerd persoon* gebruikt of dreigt te gebruiken.

2. VOORWERP VAN DE POLIS

U heeft de keuze uit twee verschillende dekkingssystemen. uw polis dekt het *verzekerde toestel* in geval van:

Breuk/Oxidatieplan	Breuk/Oxidatie/Diefstalplan
- Breuk; - Oxidatie.	- Breuk; - Oxidatie. - Diefstal door inbraak; - Diefstal door weggrijpen; - Diefstal door zakkenrollerij; - Diefstal door beroving.

De polis dekt slechts één *verzekerd toestel* per verzekering.

Het verzekeringsbewijs vermeldt het *verzekerde toestel* en het gekozen dekkingssysteem.

3. POLISADMINISTRATIE

bolttch is uw contactpunt voor de polisadministratie, tenzij in deze verzekeringsvoorwaarden anders is bepaald

De volgende contactkanalen zijn beschikbaar:

- via het klantportaal: backmarket.bolttch.eu via e-mail: backmarket-eu@bolttch.eu 3.1 - Hoe krijg ik toegang tot de verzekeringspolis?

3.1 - Hoe krijg ik toegang tot de verzekeringspolis?

De dekking onder de Polis wordt verkregen op www.backmarket.nl, tegelijk met de aankoop van een *verzekerd toestel*.

Het contract wordt echter niet gesloten als U onderworpen bent aan beperkingen of bevoegdheid van tegoeden krachtens de Europese verordening nr. 2580/2001 van 27 december 2001).

3.2 - Wat is de duur van mijn toetreding tot de Polis?

Uw toetreding tot de Polis geldt voor 12 maanden vanaf de validering van uw aanvraag en kan worden elk jaar verlengd op de verlengingsdatum onder voorbehoud van de voorafgaande betaling van de premie voor het volgende jaar, voor een totale maximumperiode van 5 jaar, tenzij deze door een van de partijen wordt opgezegd overeenkomstig deze verzekeringsvoorwaarden.

3.3 - Wanneer en hoe kan ik mijn Polis opzeggen?

U kunt uw dekking opzeggen binnen dertig (30) dagen na de goedkeuring van uw aanvraag en zonder dat U daarvoor een boete hoeft te betalen, op voorwaarde dat er geen claim voor een *verzekerde gebeurtenis* onder uw dekking is geaccepteerd. U kunt uw recht op opzegging uitoefenen door in te loggen op uw Back Market klantenpagina via de volgende link: <https://www.thebackmarket.nl/dashboard/orders>.

Namens de Verzekeraar zal Back Market alle bedragen terugbetalen die van uw rekening afgeschreven werden binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van uw opzegging. Zodra U uw verzoek heeft doorgestuurd, wordt uw dekking geacht nooit te hebben bestaan.

3.4 - Wanneer gaat mijn dekking in?

Uw dekking gaat in op de datum vermeld op het verzekeringsbewijs.



3.5 - Wanneer eindigt mijn dekking?

Van rechtswege:

- In geval van verdwijning of totale vernietiging van uw *verzekerde toestel* waarvoor geen uitkering krachtens de dekking geldt of indien uw aankoop van het *verzekerde toestel* wordt geannuleerd;
- In geval van vervanging van het *verzekerde toestel* in de vorm van een *voucher*.
Op uw initiatief;
- Op enig moment na het eerste *verzekeringsjaar*, meegedeeld aan Back Market op https://help.backmarket.com/hc/nl/requests/new?ticket_form_id=114094001494, of via enig ander duurzaam medium. uw opzegging zal van kracht worden op de maandelijkse vervaldatum van uw dekking volgend op het opzeggingsverzoek;
- nadat er een claim is ingediend voor een *verzekerde gebeurtenis*. Het verzoek moet uiterlijk 1 maand na het *verzekerde gebeurtenis* worden gedaan.
- Na het verstrijken van een periode van 12 maanden na aanvang en bij afwezigheid van een jaarlijkse prolongatie van de dekking.

Op initiatief van de Verzekeraar:

- Op de verlengingsdatum van de Polis per aangetekende brief met inachtneming van een kennisgevingstermijn van ten minste twee maanden;
- In geval van niet-betaling van de premie(s). Indien de premie(s) niet worden betaald, ontvangt U een aanmaningsbrief waarin U wordt verzocht de verschuldigde premie(s) binnen 14 dagen na ontvangst van de brief te betalen. Indien U de premie(s) niet binnen deze termijn van 14 dagen betaalt, eindigt de dekking van rechtswege;
- In geval van fraude of poging tot fraude bij het indienen van een claim voor een *verzekerde gebeurtenis*;
- Nadat er een claim is ingediend voor een *verzekerde gebeurtenis*. In een dergelijk geval zal de beëindiging één (1) maand na kennisgeving van kracht worden. Binnen deze termijn kunt U elke andere verzekering die U eventueel bij de Verzekeraar heeft opzeggen;

3.6 - Wat moet ik doen als ik mijn verzekerde toestel verander of bepaalde informatie wijzig?

U moet bolttech op de hoogte brengen als U uw *verzekerde toestel* of adresgegevens wijzig.

4. DEKKING EN UITKERINGEN ONDER DE POLIS

4.1 - Welke uitkeringen zijn verschuldigd met betrekking tot de dekking voor Breuk en Oxidatie?

Het verzekerde toestel moet worden hersteld volgens de instructies van de bolttech Manager.

Als de reparatiekosten hoger zijn dan de *vervangingswaarde*, als het *verzekerde toestel* na inspectie niet kan worden gerepareerd of als het *verzekerde toestel* Apple AirPods betreft, ontvangt U een vervanging in de vorm van een *voucher* die geldig is op de website backmarket.nl, overeenkomstig de voorwaarden en beperkingen die in de artikelen 4.4 en 4.5 van deze verzekeringsvoorwaarden zijn vermeld.

4.2 - Welke uitkeringen zijn verschuldigd met betrekking tot de dekking voor Diefstal?

U ontvangt een vervanging in de vorm van een *voucher* die geldig is op de website backmarket.nl overeenkomstig de voorwaarden en beperkingen die in de artikelen 4.4 en 4.5 van deze verzekeringsvoorwaarden zijn vermeld.

4.3 - Wat is het geografische bereik van mijn dekking?

De dekking is van kracht voor *verzekerde gebeurtenissen* die zich waar ook ter wereld voordoen. Reparatie en vervanging door middel van een *voucher* mag alleen plaatsvinden vanuit of via Nederland, tenzij met voorafgaande toestemming van bolttech.

4.4 - Welke beperkingen gelden voor mijn dekking?

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot:

- 1 *verzekerde gebeurtenis* per *verzekeringsjaar*,
- De *vervangingswaarde* van het *verzekerde toestel* per *verzekerde gebeurtenis*,
- Voor een mobiele telefoon, een Apple Watch of Apple AirPods: €2.000 inclusief btw per *verzekerde gebeurtenis* voor alle soorten dekking.
- Voor tablets en laptops: maximaal €5.000 inclusief btw per *verzekerde gebeurtenis* voor alle soorten dekking.

Bovendien wordt voor elke schadeclaim een *eigen risico* toegepast, waarvan het bedrag varieert afhankelijk van de *aankoopwaarde* en de categorie van het *verzekerde toestel*, zoals hieronder vermeld:

Mobile Telefoons

Aankoopwaarde van het <i>verzekerde toestel</i> (Mobile Telefoons)	Bedrag van het <i>eigen risico</i>
Van €50 tot 200	€20
Van €200,01 tot 300	€30
Van €300,01 tot 400	€40
Van €400,01 tot 500	€50
Van €500,01 tot 600	€60
Van €600,01 tot 800	€80
Van €800,01 tot 2000	€90

Tablet en laptop:

Aankoopwaarde van het <i>verzekerde toestel</i> (Tablet en laptop)	Bedrag van het <i>eigen risico</i>
Van €50 tot 200	€20
Van €200,01 tot 300	€30
Van €300,01 tot 400	€40
Van €400,01 tot 500	€50
Van €500,01 tot 600	€60
Van €600,01 tot 800	€80
Van €800,01 tot 1000	€90
Van €1000,01 tot 2000	€100
Van €2000,01 tot 5000	€110

Apple Watch e Apple AirPods:

BackMarket

Aankoopwaarde van het verzekerde toestel (Apple Watch of Apple AirPods)	Bedrag van het eigen risico
Van €50 tot 100	€10
Van €100,01 tot 200	€20
Van €200,01 tot 300	€30
Van €300,01 tot 600	€60
Van €600,01 tot 2000	€80

Het bedrag van het *eigen risico* wordt ofwel afgetrokken van de waarde van de *voucher*, ofwel, in geval van reparatie van het *verzekerde toestel*, door de *verzekerde* betaald voordat de uitkering van de verzekering wordt toegekend.

4.5 - Hoe wordt de waarde van mijn voucher bepaald?

In het geval van vervanging via een *voucher* geldig op backmarket.nl, wordt het bedrag van de *voucher* bepaald door aftrek van het bedrag van een *afschrijvingscoëfficiënt* uitgedrukt als percentage van de *aankoopwaarde* van het verzekerde toestel. De toepasselijke coëfficiënt varieert afhankelijk van de datum van de *verzekerde gebeurtenis*, zoals hieronder vermeld:

	Verzekerde gebeurtenis die zich tijdens de eerste 6 maanden van de dekking voordoet	Verzekerde gebeurtenis die zich tijdens de 7e maand van de dekking voordoet	Verzekerde gebeurtenis die zich vanaf de 8e maand van de dekking voordoet
Toepasselijke afschrijvingscoëfficiënt (als een percentage van de <i>aankoopwaarde</i> van het verzekerde toestel)	Geen <i>afschrijvingscoëfficiënt</i>	10,5%	10,5% + 1,5% extra per maand boven 7 maanden, tot een maximum van 36%

Bijvoorbeeld: de *afschrijvingscoëfficiënt* die van toepassing is op een verzekerde gebeurtenis die zich in de 12e maand van de dekking voordoet, bedraagt 18% (10,5% + 1,5% x 5 maanden).

Het bedrag van de *voucher* bedraagt derhalve 82% van de *aankoopwaarde* van het *verzekerde toestel* minus het bedrag van het *eigen risico*.

5. UITSLUITINGEN VAN DE DEKKING

De Polis kan niet alle soorten situaties dekken, de volgende situaties zijn niet gedekt:

Lees deze clausule aandachtig door.

Niet verzekerd voor alle soorten dekking:

- *Verzekerde gebeurtenissen* die het gevolg zijn van een moedwillige of opzettelijke handeling van *de verzekerde personen*;

- *Verzekerde gebeurtenissen* waarvoor de *verzekerde* de omstandigheden die aan de *verzekerde gebeurtenis* ten grondslag liggen, niet kan aangeven;
- *Verzekerde gebeurtenissen* die het gevolg zijn van een burgeroorlog of een buitenlandse oorlog, oproer, volksofstand of een militaire operatie van welke aard dan ook
Deze uitsluitingen zijn echter niet van toepassing op wettige verdediging of indien *de verzekerde persoon* niet actief betrokken is bij een dergelijke gebeurtenis;
- *Verzekerde gebeurtenissen* die het gevolg zijn van de directe of indirecte gevolgen van een atoomexplosie of -straling;
- *Verzekerde gebeurtenissen* die zich voordoen wanneer het *verzekerde toestel* wordt gebruikt door iemand anders dan *de verzekerde personen* of die vallen onder de wettelijke aansprakelijkheid van een beroepsmatige vervoerder;
- De indirecte schade, financieel of anderszins, geleden door de *verzekerde persoon* tijdens en na een *verzekerde gebeurtenis*;
- *Verzekerde gebeurtenissen* waarbij de door fysieke inspectie waargenomen toestand van het *verzekerde toestel* niet overeenstemt met de omstandigheden die door de *verzekerde* zijn opgegeven bij het indienen van zijn claim voor de *verzekerde gebeurtenis*;
- *Verlies* van het *verzekerde toestel* en de gevolgen ervan;
- *Accessoires* van het *verzekerde toestel*;
- *Defect*;
- In geval van valse verklaringen, hetzij vóór het sluiten van het contract, hetzij bij het indienen van een claim.

De volgende gevallen zijn ook niet gedekt voor Breuk of Oxidatie:

- *Verzekerde gebeurtenissen* waarvoor *de verzekerde* niet in staat is het *verzekerde toestel* te overleggen of waarvoor het IMEI-nummer van het *verzekerde toestel* onleesbaar is;
- *Verzekerde gebeurtenissen* die het gevolg zijn van het niet naleven van de instructies met betrekking tot het gebruik, de aansluiting, de installatie en het onderhoud, zoals vermeld in de gebruiksaanwijzing van het *verzekerde toestel* van de fabrikant, of die het gevolg zijn van een wijziging van de oorspronkelijke kenmerken van het verzekerde toestel, uitgevoerd op initiatief van *de verzekerde persoon*;
- Kosten die door *de verzekerde persoon* in verband met offertes, ingebruikname, reparaties of levering zijn gemaakt zonder voorafgaande goedkeuring van de Verzekeraar of bolttech;
- *Verzekerde gebeurtenissen* van esthetische aard die de uitwendige delen van het *verzekerde toestel* aantasten en geen invloed hebben op de goede werking ervan, zoals krassen, afbladdering, schuursporen, verkleuringen, slijtageplekken en barsten;
- *Verzekerde gebeurtenissen* die het gevolg zijn van normale slijtage van het *verzekerde toestel*.

6. HOE DIEN IK EEN CLAIM IN?



U moet uw verzekerde gebeurtenis aangeven via de klantenpagina van bolttech op het volgende adres:

backmarket.bolttech.eu

Voor vragen of problemen in verband met uw claim voor de *verzekerde gebeurtenis* kunt U contact opnemen met bolttech via e-mail aan backmarket-eu@bolttech.eu.

6.1 – Hoe en binnen welke termijn moet ik een claim indienen voor mijn verzekerde gebeurtenis?

U dient uw verzekerde gebeurtenis aan te geven binnen tien (10) werkdagen na kennis te hebben genomen van het bestaan ervan.

De verzekerde persoon moet in alle gevallen:

In geval van *Diefstal*:

- Aangifte doen van het misdrijf bij de politie binnen tien (10) dagen met als doel het opmaken van een proces-verbaal van de diefstal van het *verzekerde toestel*, de omstandigheden van de diefstal en de referenties van het *verzekerde toestel* (merk, model en IMEI- of serienummer), alsmede de handtekening en het officiële stempel van de betrokken politieautoriteit.

In geval van *Breuk of Oxidatie*:

- Afzien van het uitvoeren van enige reparatie;
- De omstandigheden van de *verzekerde gebeurtenis* aan de Bemiddelaar te melden;
- De instructies van de Bemiddelaar opvolgen met betrekking tot het beschadigde *verzekerde toestel*;

Indien nodig, kunt U contact opnemen met de Bemiddelaar zoals hierboven uiteengezet.

6.2 - Welke bewijsstukken moet ik overleggen?

U wordt verzocht bewijsstukken te verstrekken en, afhankelijk van de aard van de aangegeven *verzekerde gebeurtenis*, bepaalde aanvullende maatregelen te nemen.

- In geval van *Diefstal* moet U aan de Bemiddelaar een kopie van het proces-verbaal van de politie overleggen, waarin vermeld staan: de datum van de *diefstal*, een nauwkeurige beschrijving van de omstandigheden, het serienummer van het *verzekerde toestel* en de handtekening en het officiële stempel van de ambtenaar die het proces-verbaal van de diefstal heeft opgemaakt.

Meer in het algemeen moet U aan de Bemiddelaar alle documenten overhandigen die de Verzekeraar nodig acht om de gegrondheid van uw claim vast te stellen.

6.3 - Wat is de procedure voor de afhandeling van claims?

Procedure voor afhandeling van claims in geval van Breuk en Oxidatie

U dient het *verzekerde toestel* in alle gevallen, met goedkeuring van de Bemiddelaar, terug te zenden naar het door de Bemiddelaar aangewezen servicecentrum ten behoeve van een op kosten van de Verzekeraar uit te voeren inspectie, indien verzonden vanuit Nederland.

De Bemiddelaar zal U instructies geven voor het verzenden van het *verzekerde toestel*.

BELANGRIJK: Alvorens het *verzekerde toestel* naar het servicecentrum te sturen, is het de verantwoordelijkheid van de *verzekerde persoon*:

- Indien het toestel bestanden, persoonlijke gegevens, databanken of software bevat die door de *verzekerde persoon* zijn opgeslagen, een externe back-up uit te voeren alvorens deze van het *verzekerde toestel* te wissen vóór de verzending. De persoonlijke gegevens worden door het servicecentrum vernietigd bij ontvangst van het *verzekerde toestel*.
- Indien het *verzekerde toestel* een "lokalisatie mijn toestel"- of "cloud"-functie of -account (of equivalent) bevat, deze functie of account vóór de verzending te deactiveren.

Indien dit niet gebeurt, zal het servicecentrum het *verzekerde toestel* niet inspecteren.

Claim voor de verzekerde gebeurtenis aanvaard na inspectie

Indien uw claim voor de *verzekerde gebeurtenis* na inspectie wordt aanvaard, wordt het *verzekerde toestel* op kosten van de Verzekeraar gerepareerd en aan U geretourneerd volgens dezelfde voorwaarden die gelden voor de verzending. Indien de reparatie onmogelijk is of de reparatiekosten gelijk zijn aan of hoger dan de *vervangingswaarde* van het verzekerde toestel, zorgt de bolttech Bemiddelaar voor de vervanging via een *voucher* die geldig is op www.backmarket.nl, tot maximaal het bedrag van de *vervangingswaarde* op de datum van de verzekerde gebeurtenis minus *eigen risico*.

Claim voor de verzekerde gebeurtenis afgewezen na inspectie

Indien uw claim voor de *verzekerde gebeurtenis* na inspectie wordt afgewezen, wordt het *verzekerde toestel* op kosten van de Verzekeraar aan U geretourneerd, wanneer het verzendadres zich in Nederland bevindt, volgens dezelfde voorwaarden die gelden voor de verzending, tenzij de claim voor de *verzekerde gebeurtenis* fraude of een poging tot fraude bevat.

Voor alle *verzekerde toestellen* die per post naar het servicecentrum worden opgestuurd, en in gevallen waarin U weigert het *verzekerde toestel* terug te nemen wegens al dan niet opzettelijke oorzaken die aan U te wijten zijn, nadat werkzaamheden in het kader van deze Polis of daarbuiten zijn uitgevoerd, zullen de kosten van "bijkomende levering" aan U in rekening worden gebracht en moeten worden voldaan, alvorens het *verzekerde toestel* naar U terug wordt verzonden.

Eigendom van de Verzekeraar

Als U vervanging via een *voucher* ontvangt, wordt het *verzekerde toestel* automatisch eigendom van de Verzekeraar.

Procedure voor afhandeling van claims in geval van Diefstal

De Bemiddelaar zorgt voor vervanging via een *voucher* geldig op www.backmarket.nl, tot maximaal het bedrag van de *vervangingswaarde* op de datum van de *verzekerde gebeurtenis* minus *eigen risico*.

7. uw VERZEKERINGSPREMIE

7.1 - Hoeveel kost mijn verzekering?

Uw jaarlijkse premie wordt berekend op basis van het gekozen dekkingsspakket en de prijsklasse van de *aankoopwaarde* van het *verzekerde toestel*. De jaarlijkse premie wordt vermeld op het verzekeringsbewijs.

7.2 - Hoe betaal ik mijn premie?

De verzekeringspremie is jaarlijks bij vooruitbetaling verschuldigd inclusief belastingen. De premie voor het eerste jaar dient betaald te worden bij het bijschrijven op de Polis bij

aankoop van het *verzekerde toestel* op backmarket.nl. De betalingen voor de volgende jaren dienen aan Back Market te worden voldaan onder dezelfde voorwaarden, en zullen elk jaar voor de vervaldatum aan U worden gevraagd om uw dekking te verlengen.

Indien U de betalingswijze van uw premies betwist, zoals voorzien in de bankwetgeving van de EU, en deze premies onbetaald blijven, zal de dekking onder de Polis worden beëindigd overeenkomstig artikel 3.5 van deze verzekeringsvoorwaarden.

De premie kan worden gewijzigd op de verlengingsdatum van de dekking onder deze Polis:

- Indien de overheid het op de premie toepasselijke belastingtarief wijzigt;
- Indien gerechtvaardigd door wijzigingen van de technische kenmerken van de Polis.

Het bedrag van de nieuwe premie wordt U ten minste twee (2) maanden vóór de jaarlijkse verlengingsdatum meegedeeld.

In de maand volgend op de ontvangst van uw premiekennisgeving, kunt U de wijziging weigeren door uw dekking op te zeggen via een e-mail aan Back Market. Bij gebreke hieraan, zal U geacht worden de nieuwe premie te hebben aanvaard.

Betaling van premies door de *verzekerde* en eventuele door de Verzekeraar te verrichten betalingen kunnen uitsluitend plaatsvinden door debitering respectievelijk creditering van een bankrekening op naam van de *verzekerde* in een lidstaat van de Europese Unie, een staat die partij is bij de Europese Economische Ruimte, een lidstaat van de Single Euro Payments Area (SEPA) in euro's of in het Vorstendom Monaco. Bijgevolg kan de Verzekeraar rechtmatig elke betaling weigeren door debitering van een bankrekening bij een bankinstelling die op een ander grondgebied is gevestigd of in een andere valuta dan de euro luidt, of weigeren een betaling uit te voeren door creditering van een dergelijke rekening of een rekening die in een andere valuta dan de euro luidt.

8. ALGEMENE INFORMATIE

8.1 - Bij wie kan ik een klacht indienen?

De verzekeraar stelt alles in het werk om aan hem gerichte klachten zo snel mogelijk te behandelen.

Hij verbindt zich ertoe de ontvangst ervan binnen tien werkdagen te bevestigen en de klacht binnen een maand te antwoorden.

Die termijnen lopen vanaf de datum van verzending van de klacht, zoals die blijkt uit het poststempel.

Indien door uitzonderlijke omstandigheden een langere verwerkingstijd vereist is, zal de verzekerde daarvan naar behoren in kennis worden gesteld.

Voor het indienen van een klacht kan de verzekerde zich tot de verzekeraar wenden via het volgende adres.

complaints-bm-eu@bolttech.eu

Indien u geen antwoord ontvangt, kunt u zich binnen twee maanden na de verzending van uw klacht wenden tot de Ombudsman Verzekeringen.

Als u het niet eens bent met het antwoord van de verzekeraar op uw claim, kunt u de zaak ook onverwijld voorleggen aan de Ombudsman Verzekeringen.

De modaliteiten voor de toegang hiertoe zijn als volgt:

Elektronisch door het invullen van het verwijzingsformulier op de website:

www.mediation-assurance.org

Per post naar het volgende adres:

La Médiation de l'Assurance

TSA 50110

75441 Paris Cedex 09

De Franse Ombudsman Verzekeringen is een persoon buiten CARDIF die onafhankelijk is van CARDIF. Contact opnemen met de Ombudsman Verzekeringen is het laatste middel tot minnelijke schikking alvorens gerechtelijke stappen te ondernemen.

De procedure is schriftelijk, gratis en vertrouwelijk.

Het bemiddelingshandvest en de voorwaarden voor toegang tot de Ombudsman zijn beschikbaar op de website van de Franse Ombudsman Verzekeringen (www.mediation-assurance.org).

Het hierboven bepaalde met betrekking tot de klachtenprocedure is van toepassing onverminderd andere wettelijke kanalen die U op enig moment wenst te benutten.

8.2 - Toepasselijk recht, bevoegde rechter, en taal

De taal die zal worden gebruikt tijdens de periode van uw dekking is Nederlands. Echter, indien de *verzekerde* dit wenst, kan contact worden opgenomen met ondersteuning in het Engels en kan deze ondersteuning worden verleend in het Engels. De precontractuele relaties en de Polis worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die voortvloeien uit de uitvoering, niet-uitvoering of interpretatie van de Polis zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

8.3 - Valse verklaring

Wij wijzen U erop dat elke opzettelijke onjuiste voorstelling van zaken, omissie, valse verklaring of onjuiste verklaring met betrekking tot factoren die verzekeringsrisico's vormen kan leiden tot (gerechtelijke) stappen door de Verzekeraar, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de sancties vermeld in de artikelen 7:929, 7:930, 7:940, 7:941 BW. Wij kunnen de fraude ook registreren in een register dat toegankelijk is voor alle Nederlandse verzekeraars.

Na ontdekking van een opzettelijke onjuiste voorstelling van zaken, omissie, valse verklaring of onjuiste verklaring vóór het afsluiten van het contract of na de ingangsdatum, met betrekking tot factoren die verzekeringsrisico's vormen, zal de Verzekeraar U binnen 2 maanden hiervan in kennis stellen, alsmede van de gevolgen ervan. In geval van opzettelijke misleiding wordt uw dekking geweigerd bij het indienen van een schadeclaim. Ook in geval van een niet-opzettelijke onjuiste voorstelling van zaken, omissie, valse verklaring of onjuiste verklaring kan de dekking worden geweigerd, op voorwaarde dat geen verzekering zou zijn afgesloten indien de Verzekeraar correct zou zijn geïnformeerd. Indien als gevolg van de valse verklaringen een lagere premie in rekening is gebracht, kan de dekking worden verminderd naar evenredigheid van het tekort aan premie dat als gevolg van de valse verklaringen niet in rekening is gebracht.

In geval van opzettelijke misleiding zal de dekking door de Verzekeraar worden geweigerd bij het indienen van een schadeclaim. In geval van een niet-opzettelijke onjuiste voorstelling van zaken, omissie, valse verklaring of onjuiste



verklaring bij het indienen van een schadeclaim, zal de dekking worden verminderd overeenkomstig de verliezen die de Verzekeraar als gevolg daarvan lijdt.

Bovendien kan de *verzekerde* strafrechtelijk vervolgd worden indien hij/zij opzettelijk een valse verklaring geeft over de datum, de aard, de oorzaken, de omstandigheden of de gevolgen van de *verzekerde gebeurtenis*.

8.4 - Meerdere polissen

Indien meerdere polissen zijn afgesloten, heeft iedere polis, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7:961 BW, uitwerking tot de maximale dekking van elke polis.

Er is geen dekking voor schade die gedekt wordt door een andere verzekeringspolis of die gedekt zou zijn als deze Polis niet bestond.

8.5 - Gegevensbescherming

In het kader van de verzekeringsrelatie verzamelt de Verzekeraar in haar hoedanigheid als verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens van de *verzekerde personen* die beschermd zijn door de Nederlandse regelgeving inzake gegevensbescherming en door Verordening (EU) Nr. 2016-679 (Algemene verordening gegevensbescherming).

De persoonsgegevens die door de Verzekeraar worden verzameld zijn noodzakelijk voor de Verzekeraar:

a. voor het nakomen van verschillende verplichtingen uit wet- en regelgeving

De Verzekeraar gebruikt de persoonsgegevens van de *verzekerde personen* om aan de toepasselijke regelgeving te voldoen, zoals:

- het voorkomen van verzekeringsfraude; het bestrijden van witwassen en terrorismefinanciering;
- het bestrijden van belastingfraude, uitvoeren van belastingonderzoeken, nakomen van haar meldplichten;
- het bewaken en vermijden van risico's die de Verzekeraar kan lopen;
- het reageren op officiële verzoeken van bevoegde overheidsinstanties en gerechtelijke autoriteiten.

b. voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de *verzekerde* partij is of voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de *verzekerde personen*

De Verzekeraar gebruikt de persoonsgegevens van de *verzekerde* om polissen met hem/haar af te sluiten en deze uit te voeren, en om de relatie met de *verzekerde* te beheren, met name om:

- de *verzekerde personen* te ondersteunen, met name door zijn/haar vragen te beantwoorden;
- producten en diensten te leveren aan de *verzekerde* of professionele klanten;
- betalingsincidenten en achterstallige betalingen te beheren en verwerken (klanten met achterstallige betalingen identificeren en, in voorkomend geval, deze personen uitsluiten van de voordelen van nieuwe producten of diensten);
- klachten af te handelen en de dekking onder de Polis te verlenen.

c. voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de Verzekeraar

De Verzekeraar gebruikt de persoonsgegevens van de *verzekerde personen*, waaronder transactiegegevens, voor de volgende doeleinden:

- Risicobeheer:
 - het bewaren van bewijzen van betaling van de premie, waaronder in elektronische vorm;
 - het opsporen, voorkomen en beheersen van fraude;
 - het verifiëren van transacties en het identificeren van atypische/ongebruikelijke transacties;
 - het innen van verschuldigde bedragen;
 - het uitoefenen van haar rechten in rechte en zich verdedigen in juridische procedures;
 - het ontwikkelen van individuele statistische modellen om het risicobeheer te verbeteren of bestaande producten en diensten te verbeteren, of om nieuwe producten en diensten te creëren;
- Het op maat maken van het aanbod van de Verzekeraar en dat van andere entiteiten van de BNP Paribas Group voor de *verzekerde* met als doel:
 - het verbeteren van de kwaliteit van producten en diensten;
- Onderzoek- en ontwikkelingsactiviteiten bestaande in het opstellen van statistieken en modellen met als doel:
 - het optimaliseren en automatiseren van operationele processen (bijv. het creëren van een chatbot voor veelgestelde vragen (FAQs));
 - het voorstellen van producten en diensten om beter aan te sluiten bij de behoeften van de *verzekerde*;
 - het aanpassen van de distributie, inhoud en prijsstelling van de producten en diensten van de Verzekeraar op basis van het profiel van de *verzekerde*;
 - het creëren van nieuw aanbod;
 - het voorkomen van potentiële beveiligingsincidenten, het verbeteren van de klantenauthenticatie en het beheren van toegang;
 - het verbeteren van het beveiligings-, risico- en compliance-beheer;
 - het verbeteren van de opsporing, voorkoming en beheersing van fraude;
 - het verbeteren van de bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering.
- Doelstellingen inzake beveiliging en beheer van de prestaties van IT-systemen:
- En meer in het algemeen:
 - het uitvoeren van opinie- en tevredenheidsonderzoeken;
 - het verbeteren van de proceseffectiviteit (opleiden van het personeel van de Verzekeraar door het opnemen van telefoongesprekken in callcenters en het verbeteren van gespreksscenario's);
 - het verbeteren van de procesautomatisering, met name door het testen van toepassingen, automatische klachtenverwerking, enz.

De persoonsgegevens van de *verzekerde personen* kunnen worden samengevoegd in anonieme statistieken die kunnen

worden doorgegeven aan entiteiten van de BNP Paribas Groep voor doeleinden van business development.

De *verzekerde personen* hebben de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** de *verzekerde persoon* kan informatie verkrijgen over de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, alsmede een kopie van deze gegevens;
- **Recht op rectificatie:** als de *verzekerde persoon* van mening is dat zijn/haar persoonsgegevens niet kloppen of niet compleet zijn, kan de *verzekerde persoon* verzoeken dat deze gegevens worden gewijzigd;
- **Recht op wissing:** de *verzekerde persoon* kan, binnen de grenzen van de wet, verlangen dat zijn/haar persoonsgegevens worden gewist;
- **Recht op beperking:** de *verzekerde persoon* kan verlangen dat het gebruik van zijn/haar persoonsgegevens wordt beperkt;
- **Recht op bezwaar:** de *verzekerde persoon* kan bezwaar maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens om redenen die verband houden met zijn/haar specifieke situatie. **De *verzekerde persoon* heeft ook een absoluut recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens voor marketingdoeleinden, met inbegrip van profilering voor zover dit verband houdt met dergelijke marketing activiteiten;**
- **Recht om toestemming in te trekken:** de *verzekerde persoon* kan de toestemming die hij/zij heeft gegeven voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens te allen tijde in te trekken;
- **Recht op dataportabiliteit:** indien wettelijk toegestaan, kan de *verzekerde persoon* verlangen dat de persoonsgegevens die hij/zij aan de Verzekeraar heeft verstrekt worden teruggegeven aan de *verzekerde persoon* of, indien technisch mogelijk, overgedragen aan een derde partij;
- **Recht om instructies te geven** met betrekking tot het bewaren, wissen of meedelen van de persoonsgegevens van de *verzekerde persoon* die van toepassing zijn na zijn/haar overlijden.

Om de voorgenoemde rechten uit te oefenen, dient de *verzekerde persoon* een brief of e-mail te sturen naar het volgende adres:

BNP PARIBAS CARDIF - DPO

8, rue du Port, 92728 Nanterre Cedex- Frankrijk; of

data.protection@cardif.com

Indien vereist moet het verzoek van de *verzekerde persoon* vergezeld gaan van een fotokopie/scan van zijn/haar identiteitsbewijs, om de Verzekeraar een bewijs van zijn/haar identiteit te leveren.

Indien de *verzekerde persoon* meer informatie wenst over de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, kan hij/zij het Informatiedocument inzake de bescherming van persoonsgegevens raadplegen op het volgende adres: <https://www.bnpparibascardif.com/en/data-protection-notice>.

8.6 - Bewijsovereenkomst

U bent verantwoordelijk voor het bewaren en gebruiken van de authenticatiecodes die aan U zijn toegekend om de dekking onder de Polis aan te gaan op www.backmarket.nl. Deze authenticatiecodes zijn strikt persoonlijk en vertrouwelijk. U verbindt zich ertoe deze codes geheim te houden en alle nodige maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat ze vertrouwelijk blijven.

Het invoeren van uw authenticatiecodes heeft de rechtskracht van identificatie. U aanvaardt hierbij dat elke handeling die met uw authenticatiecodes wordt verricht, geacht wordt door U te zijn verricht en dat U in geen geval kunt beweren dat U niet rechtstreeks verantwoordelijk bent voor een dergelijke handeling.

U erkent hierbij uitdrukkelijk de betrouwbaarheid van het proces van elektronische ondertekening dat wordt aangeboden via het systeem van abonnementsvastlegging wordt aangeboden en aanvaardt dat ondertekening van het verzekeringsbewijs via dit proces van elektronische ondertekening uw instemming met de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen op dezelfde wijze tot uitdrukking brengt als een handgeschreven handtekening.

8.7 - Toezicht op de verzekeringsmaatschappij

De instantie die verantwoordelijk is voor het toezicht op CARDIF-Assurances Risques Divers als een verzekeringsmaatschappij is Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest, 75436 Paris Cedex 09.